

ПЛАН

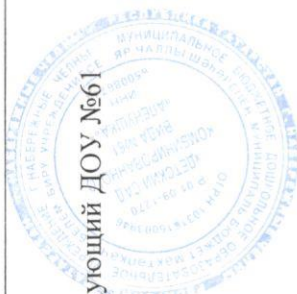
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №61 «Аленушка»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, в сети Интернет	Провести актуализацию информации на сайте ДОУ и на информационных стендах	Декабрь 2020г.	Старший воспитатель Ершова Т.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить доступность питьевой воды в холле ДОУ	2021г.	Старшая медсестра Тертычная Н.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (непосредственным обращением в организацию социальной сферы).	Проведение тренинга «Будем вежливыми»	Декабрь 2020г.	Педагог-психолог Хасанова Р.Д.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведение внутреннего мониторинга степени удовлетворенности качеством оказания услуг. Повышение уровня профессионализма педагогических работников.	На постоянной основе	Старший воспитатель Ершова Т.И.		

Handwritten signature

Рогова Г.Ф.



Заведующий ДОУ №61

М.п.